**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших за период с 01.07.2019 по 30.09.2019**

За период с 01.07.2019 по 30.09.2019 в Министерство спорта Камчатского края (далее – Министерство) поступило 14 обращений граждан, в том числе:

- 1 в ходе личного приема у Министра;

- 7 по сети «Интернет»;

- 6 по почте.

Основная тематика обращений связана с вопросами доступности занятиями физической культуры и спорта на объектах спорта.

Все поступившие обращения за отчетный период были в компетенции Министерства, в связи с чем ни одно обращение не было перенаправлено в иные органы государственной власти.

В отчетном периоде при рассмотрении обращений граждан нарушения сроков не было. По существу поставленных вопросов в обращениях руководством даны исчерпывающие ответы.

Два обращения граждан в настоящее время находятся в работе у специалистов Министерства без нарушения сроков.