**Отчет по работе с обращениями граждан в Министерстве спорта Камчатского края за 3 квартал 2019 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Количество обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Тематика поступивших обращений (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | **В т. ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ** |
| **По почте** | **По сети Интернет** | **В ходе личного приема** | **Посредством факсимильной связи** | **По телефону** | **Государство, общество, политика** | **Социальная**  **сфера** | **Экономика** | **Оборона,**  **безопасность,**  **законность** | **Сфера ЖКХ** |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| **1 квартал** | | *24* | *10* | *6* | *8* | *10* | *-* | *-* | *24* | *-* | *24* | *-* | *-* | *-* |
| **2 квартал** | | *31* | *17* | *9* | *5* | *17* | *-* | *-* | *31* | *-* | *31* | *-* | *-* | *-* |
| **3 квартал** | | *14* | *1* | *6* | *7* | *1* | *-* | *-* | *14* | *-* | *14* | *-* | *-* | *-* |
| **4 квартал** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Результаты**  **рассмотрения** | **1.поддержано** | *1* | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* |
| **В т.ч. меры приняты** | *1* | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* |
| **2.разъяснено** | *63* | *28* | *19* | *16* | *28* | *-* | *-* | *63* | *-* | *63* | *-* | *-* |  |
| **3.не поддержано** | *3* | *-* | *1* | *2* | *-* | *-* | *-* | *3* | *-* | *3* | *-* | *-* | *-* |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | *67* | *28* | *21* | *18* | *28* | *-* | *-* | *67* | *-* | *67* | *-* | *-* | *-* |
| **В т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан** | | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |
| **Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы** | | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |
| **В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности** | | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |

***\*На исполнении: 2***