**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших за период с 01.04.2019 по 30.06.2019**

За период с 01.04.2019 по 30.06.2019 в Министерство спорта Камчатского края (далее – Министерство) поступило 31 обращение граждан, в том числе:

- 17 в ходе личного приема у Министра;

- 5 по сети «Интернет»;

- 9 по почте.

Основная тематика обращений связана с вопросами доступности занятиями физической культуры и спорта на объектах спорта.

Все поступившие обращения за отчетный период были в компетенции Министерства, в связи с чем ни одно обращение не было перенаправлено в иные органы государственной власти.

В отчетном периоде при рассмотрении обращений граждан нарушения сроков не было. По существу поставленных вопросов в обращениях руководством даны исчерпывающие ответы.

Три обращения граждан в настоящее время находятся в работе у специалистов Министерства без нарушения сроков.