

ПРОТОКОЛ

тестирования информационной системы «Региональный портал по технологическому присоединению к электрическим сетям, к системам теплоснабжения, к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, расположенным на территории Камчатского края»

23.03.2021

г. Петропавловск-Камчатский

Присутствовали: 6 человек (список прилагается).

1. Общие замечания к Порталу и предложения по его развитию.

1.1. Необходимо предусмотреть возможность формирования информационного сообщения как в адрес ресурсоснабжающих организаций, так и ресурсоснабжающими организациями в адрес заявителей в рамках работы по запросам/заявкам.

1.2. В разделе «Организации» для ресурсоснабжающих организаций предусмотреть размещение телефонов отделов, осуществляющих консультации по техпресу. Дополнительно предусмотреть обязанность ресурсоснабжающих организаций поддерживать контактные данные в актуальном состоянии.

1.3. Создать на Портале раздел «Тарифы» и разместить в нем информацию о действующая тарифах подключения в табличной форме.

1.4. Дополнить раздел «Техническая поддержка портала» сведениями о времени работы технической поддержки.

1.5. Предусмотреть автоматическое уведомление заявителей по электронной почте об этапах рассмотрения заявки/заявления, с обязательным указанием даты и номера регистрации

1.6. Предусмотреть на Портале разграничение организаций/учреждений на ресурсоснабжающие и потребители услуг, в том числе с разграничением функциональных возможностей личных кабинетов ЮЛ.

1.7. Дополнить Портал сведениями об общем количестве ресурсоснабжающих организаций в Камчатском крае, с уточнением по ОМСУ и количеству уже подключенных организаций.

1.8. При наличии возможности реализовать на Портале подачу запросов/заявок по доверенности.

1.9. Уточнить информацию об обязательном предоставлении нотариально заверенных копий документов в соответствии с Постановлением № 83 от 13.02.2006 года.

2. Замечания к порталальной форме «Запрос ТУ» для ИП.

2.1. Все поля запроса необходимо дополнить исчерпывающей справкой по заполнению полей.

2.2. В разделе «Информация о заявителе» необходимо:

- поле «Адрес регистрации» заполнять автоматический данными из ЕСИА;
- добавить поле «Почтовый адрес»,

– добавить поле «электронный адрес» с предзаполнением данными из ЕСИА и с возможностью редактирования.

2.3. В разделе «Информация о земельном участке и подключаемых объектах»:

– добавить справочник «Вид разрешенного использования», предварительно уточнив момент, что для одного ЗУ допускается указание нескольких видов использования;

– уточнить назначение и допустимое содержание поля «Информация о границах земельного участка», в том числе с разъяснением о возможных прикрепляемых документах;

– уточнить назначение и допустимое содержание поля «Наименование подключаемого объекта», с описанием возможных прилагаемых документов.

2.4. В разделе «Информация о параметрах подключения»:

– уточнить единицы измерения для поля «Величина необходимой подключаемой нагрузки»,

– поле «Обоснование необходимости подключения нескольких точек» дополнить возможность приложения файла с выполненными расчетами,

– обязательно дополнить справкой поле «Наименование, расположение и характеристики принимающих устройств».

3. Ресурсоснабжающим организациям рекомендовано рассмотреть следующие предложения.

3.1. Заявку на техпресс необходимо дополнить информацией о том с какой именно стороны ЗУ необходимо подвести сети. Данный нюанс может быть отражен в ТУ ресурсоснабжающими организациями или потребителями услуг самостоятельно при подаче заявления на техпресс.

3.2. Необходимо между всеми участниками унифицировать терминологию в рамках процессов по техпрессу.

3.3. Необходимо в порядке отклонения заявок предусмотреть возможность донесения документов/предоставления дополнительных сведений без отклонения первоначальной заявки.

4. Заключительные положения.

4.1. Рассмотреть возможность проведения повторного тестирования порталных форм запросов/заявок с участием представителей ресурсоснабжающих организаций.

Заместитель Министра - начальник
отдела энергоресурсосбережения и
технической политики Министерства
жилищно-коммунального хозяйства и
энергетики Камчатского края



/А.В. Агарков/

Начальник отдела мониторинга и
эффективности использования
ресурсов КГКУ «Региональный центр
развития энергетики и
энергосбережения»



/Т.В. Храменок/

Начальник отдела программирования
и анализа КГАУ «Информационно-
технологический центр Камчатского
края»



/С.А. Иваненко/